



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация

Шумен

УТВЪРДИЛ: П (Съгл. ЗЗЛД)

**ХРИСТО ХРИСТОВ**

*Областен управител*

## ГОДИШЕН ДОКЛАД

за дейността на Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта **през 2022 г.**

Настоящият доклад е изготвен в изпълнение на изискванията на чл. 5, ал. 2 от Правилника за организация на работата и дейността на комисията за работа с предложенията и сигналите към Областен управител на област Шумен, утвърден със Заповед № РД-15-130/03.08.2011 г.

Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, наричана по-долу за краткост **Комисията** е създадена на основание чл.7а, ал.1 от Устройствения правилник на областните администрации. Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административно-процесуалния кодекс и Правилника за организация на работата и дейността на Комисията. Основните принципи в работата на Комисията са законност, отговорност, обективност, своевременност, достъпност, откритост и безпристрастност при приемане и разглеждане на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

През 2022 г. Комисията извършваше своята дейност в изпълнение на заповеди на Областен управител на област Шумен в състав, както следва:

- на заповед № РД-15-63/01.06.2022 г.

Председател: Николай Колев, *заместник областен управител*

Секретар: инж. Мая Христова, *главен експерт в Дирекция АКРРДС*

Членове: инж. Диана Илиева, *директор Дирекция АКРРДС*,  
Петранка Петрова, *директор Дирекция АПОФУС*,  
Йорданка Кръстева, *главен юристконсулт в Дирекция АПОФУС*

- на Заповед № РД-15-119/19.09.2022 г.

Председател: Христо Павлов, *заместник областен управител*

През 2022 г. съгласно Правилника за организация на работата и дейността на комисията с предложенията и сигналите към областен управител се проведеха три редовни заседания:

**Заседание 1, беше проведено на 01.06.2022 г.** Комисията заседава във връзка с получени в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Шумен сигнал и жалба:

1. Сигнал, с вх. № 94С-00-93/ 31.05.2022 г. от г-н Сезгин Алиосман, относно неполучена обективна и коректна информация от служителка на РЗОК – Шумен на 30.05.2022 г., по отношение на въпрос за здравните му права на територията на РБългария.

2. Жалба, с вх. № 94И–00-44/31.05.2022 г. от жител на с. Иглика, община Хитрино, в която са поставени два проблема:

2.1. Всички улици в село Иглика са били почистени неотдавна от треви и храсти, с изключение на ул. „Охрид“, на която живее жалбоподателя. Моля да извършите проверка, както и да представите график за почистването им.

2.2. Според жалбоподателя, на жители от селото, по програма на МРРБ са отпуснати бройки за социален асистент. Въпреки, че същият е с II – ра група инвалидност, на него е отказана такава помощ. Моля да предоставите информация какви са били критериите, по които хора в неравностойно положение са се възползвали от съответната програма.

Постъпилите в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Шумен сигнал и жалба са извън компетентността на Областен управител на област Шумен. На заседанието се взе решение да се сезират компетентните органи:

По т. 1 - Компетентен да разгледа и предприеме мерки е директора на РЗОК – Шумен. За изясняване на случая по сигнал, с вх. № 94С-00-93/ 31.05.2022 г. от г-н Сезгин Алиосман се поиска извършване на проверка от директора на РЗОК - Шумен и в срок до **10.06.2022 г.** областен управител беше информиран за направените констатации и предприети действия.

По т. 2 Компетентен да разгледа и предприеме мерки за разрешаване на поставените проблеми е кмета на община Хитрино, от който беше поискано да извърши проверка и в срок до **17.06.2022 г.** да уведоми областен управител за предприетите действия и взети решения.

**Заседание 2, беше проведено на 20.07.2022 г.** във връзка с получена в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Шумен жалба, с вх. № 94Д–00-75/19.07.2022 г. от г-н Димитър Папазов, относно изграждане на ограда на гробищния парк в гр. Смядово.

На заседанието се взе решение да се изпрати писмо до кмета на община Смядово, като за изясняване на случая по жалбата заместник областния управител г-н Николай Колев заедно със служители на общинска администрация Смядово да извършат проверка на място, за което да бъде съставен Констативен протокол.

**Заседание 3, беше проведено на 19.09.2022 г.** във връзка с получен в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Шумен сигнал, с вх. № 94В–00-57/14.09.2022 г. от г-н Ванко Бояджиев с поставени в него няколко проблема.

По постъпилият в Центъра за административно обслужване на Областна администрация сигнал от г-н Бояджиев, областен управител на област Шумен не разполага с необходимите по закон правомощия за предприемане на съответните действия по поставените проблеми. Във връзка с посочената в сигнала информация за нарушения на изборното законодателство в община Върбица, комисията взе решение за се сезират компетентните органи за проверка и предприемане на мерки, с цел недопускане

извършването на незаконосъобразни действия, а именно Районна прокуратура – Шумен и ОД на МВР-Шумен.

В заключение може да се отбележи, че разгледаните от Комисията жалби и сигнали постъпили в Областна администрация Шумен през 2022 г. и поставените в тях проблеми са обсъждани и са изпращани по компетентност до съответните структури за вземане на решение в защита интересите на жителите на област Шумен. На жителите на областта е указано необходимото административно обслужване и са получили своевременно отговор по отношение поставените проблеми.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ: П (Съгл. ЗЗЛД)**

/ Христо Павлов /

**СЕКРЕТАР П (Съгл. ЗЗЛД)**

/инж. Мая Христова/