



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация

Шумен

**УТВЪРДИЛ:**

**ПРОФ. ДОБРОМИР ДОБРЕВ**

*Областен управител*

## Г О Д И Ш Е Н Д О К Л А Д

за дейността на Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта **през 2023 г.**

Настоящият доклад е изготвен в изпълнение на изискванията на чл. 5, ал. 2 от Правилника за организация на работата и дейността на комисията за работа с предложенията и сигналите към Областен управител на област Шумен, утвърден със Заповед № РД-15-130/03.08.2011 г.

Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, наричана по-долу за краткост **Комисията** е създадена на основание чл.7а, ал.1 от Устройствения правилник на областните администрации. Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административно-процесуалния кодекс и Правилника за организация на работата и дейността на Комисията. Основните принципи в работата на Комисията са законност, отговорност, обективност, своевременност, достъпност, откритост и безпристрастност при приемане и разглеждане на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

През 2023 г. Комисията не е провеждала заседания за разглеждане на постъпили жалби съгласно разпоредбите на глава осма от АПК и Правилника за организация на работата и дейността на Комисията.

**СЕКРЕТАР: П /съгл. ЗЗЛД/**

*/инж. Мая Христова/*