



**ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
ЗА ПРИЕМАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ
В ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ШУМЕН**

ОДОБРИЛ: (п) съгл. ЗЗЛД

ДИМИТЪР АЛЕКСАНДРОВ

Вътрешни правила за приемане и разглеждане на сигнали и предложения
в Областна администрация Шумен

Областен управител
(Заповед № РД-15-101/26.05.2010 г.)

Раздел I

Предмет, обхват и действие на вътрешните правила

Чл. 1. С тези правила се определят условията и реда за приемане и разглеждане на сигнали, жалби и предложения от граждани и юридически лица.

Чл. 2. Тези правила не се прилагат за предложенията и сигналите, за чието разглеждане и решаване в закон е предвиден друг ред.

Чл. 3. Вътрешните правила са уредени съгласно принципите действащото българско законодателство, в т.ч. Закона за администрацията, Административнопроцесуалния кодекс и др.

Раздел II

Общи положения

Чл. 4. (1) Предложения до Областния управител на област Шумен могат да се правят за усъвършенстване на организацията и дейността на Областна администрация Шумен или за решаване на други въпроси в рамките на компетентността му.

(2) Сигнали могат да се подават за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на администрацията и/или длъжностни лица от Областна администрация гр. Шумен, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

Раздел III

Компетентност

Чл. 5. Когато предложението и/или сигнала не са от компетентността на Областния управител на област Шумен, те се препращат не по-късно от седем дни от постъпването им на компетентните органи, освен ако има данни, че въпросът вече е отнесен и до тях. За препращането се уведомява подалия предложението или сигнала.

Чл. 6. (1) Сигнали за незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни звена и длъжностни лица от областната администрация се подават до Областният управител на област Шумен и се разглеждат от комисия, назначена от него.

(2) В комисията, назначена от Областният управител на област Шумен за разглеждане на подадения сигнали по предходната алинея не могат да участва длъжностното лице (длъжностните лица), чиито действия засягат.

Чл. 7. Подаденият сигнал не спира изпълнението на оспорения акт или извършването на определена дейност, освен ако Областният управител на област Шумен, когато той е компетентен да се произнесе, разпореди изпълнението да се спре до изпълнението на решението по сигнала, ако това е законово допустимо.

Раздел IV

Заявител

Чл. 8. (1) Предложенията могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез изрично упълномощен представител, включително и анонимно, по телефона, по пощата, по факса, по електронна поща или в кутиите за сигнали и предложения.

(2) Устно подадените предложения следва да бъдат обективирани в протокол.

Чл. 9 (1) Сигнали се подават в писмена форма, лично или чрез упълномощен представител.

(2) Анонимни сигнали не се разглеждат.

(3) Към сигнала следва да бъдат приложени доказателства в подкрепа на изложените в него факти и обстоятелства. Прилага се и пълномощно - ако сигнала е подаден от пълномощник.

Раздел V

Регистриране и разглеждане на сигнали и предложения

Чл.10. (1) Постъпилите сигнали и предложения в Областна администрация Шумен се регистрират в деловодството с входящ номер, след което преписката насочва от Областния управител, съгласно вътрешните правила за организация на работата, документооборота и административното обслужване в Областна администрация Шумен.

(2) В случаите, когато сигналите и предложенията са подадени до некомпетентния орган, те се препращат не по-късно от 7 дни от постъпването им на компетентните органи, освен ако има данни, че въпросът вече е отнесен до тях. За препращането се уведомява подателя.

Чл. 11. (1) Проверките по постъпилите сигнали и предложения се извършват в 1-месечен срок от постъпването им по компетентност.

(2) Областният управител се произнася по сигнала най-късно в двумесечен срок от постъпването му. Когато особено важни причини налагат, срокът може да бъде продължен от по-горестоящия орган, но с не повече от един месец - за сигналите и не повече от шест месеца - за предложенията, за което при всички случаи се уведомява подателят.

Чл. 12. Не се образува производство по анонимни сигнали, по такива които са подадени повторно и по такива по които вече има произнасяне от Областния управител. Те не се разглеждат и по тях не се предприемат действия, освен ако няма нововъзникнали обстоятелства и факти.

Чл. 13. (1) За разглеждане на подадени сигнали срещу служители от Областна администрация Шумен, Областният управител назначава комисия, съгласно чл.6, ал.1 от тези правила.

(2) Комисията след разглеждане и обсъждане на фактите и обстоятелствата по сигнала и след задължително изслушване на цитирания в него (сигнала) служител излиза с решение.

(3) За работата на комисията се съставя протокол, подписан от всички присъствали членове.

Раздел VI

Решение по сигналите и предложенията

Чл. 14. (1) Решенията по предложенията и сигналите се вземат в двумесечен срок от постъпването им от Областния управител на област Шумен, след като се изяснят, както изнесените факти и обстоятелства, така и относимите към случая и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересованите лица.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

Чл. 15. (1) Решението по сигнал и по предложение е писмено, мотивира се и се съобщава на подателя в 7-дневен срок от постановяването му.

(2) Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица, то се съобщава и на тях.

(3) Когато сигналът или предложението са препратени до компетентния орган от народен представител, общински съветник, държавен орган, орган на местното самоуправление или средство за масова информация, за решението се уведомяват и те.

(4) При данни за извършено престъпление се уведомява незабавно съответният прокурор.

Чл. 16. (1) Когато уважи сигнала, Областния управител взема незабавно мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или нецелесъобразност, за което уведомява подателя и другите заинтересовани лица.

(2) Ако не признае основателността на сигнала, Областния управител на област Шумен в срок един месец от подаването му го изпраща заедно със своите обяснения на Министерски съвет - при поискване, за което уведомява подателя.

(3) Решенията, постановени по направено предложение и по подаден сигнал, не подлежат на обжалване.

Чл. 17. (1) Областният управител на област Шумен, след решение по предложение или сигнал, взема мерки за неговото изпълнение, като определя начина и срока на изпълнение и отговорно длъжностно лице.

(2) Решението по сигнала се изпълнява в едномесечен срок от постановяването му. По изключение, когато това се налага по особено важни причини, срокът може да бъде продължен от Областния управител, но с не повече от два месеца, за което се уведомява подателят.

(3) При изпълнение на решението по сигнала се премахват вредните последици, причинени от незаконосъобразните или нецелесъобразните действия. Когато това не е

Вътрешни правила за приемане и разглеждане на сигнали и предложения
в Областна администрация Шумен

възможно, засегнатите лица се удовлетворяват по друг законен начин или им се разяснява редът, по който да постъпят.

Чл. 18. Производството по предложенията и сигналите приключва с изпълнение на решението.

Преходни и заключителни разпоредби

§ 1. Настоящите вътрешни правила влизат в сила от датата на тяхното утвърждаване. Изменение и допълнение на правилата се извършва със заповед на Областен управител на област Шумен.

§ 2. Контрол по прилагане и изпълнение на настоящите вътрешни правила се осъществява от Главния секретар на Областна администрация гр.Шумен.