



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Областна администрация

Шумен

УТВЪРДИЛ: П (Съгл. ЗЗЛД)

Д-Р ВЛАДИМИР ЙОЛОВ

Областен управител

## Г О Д И Ш Е Н Д О К Л А Д

за дейността на Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерства и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта през 2021 г.

Настоящият доклад е изготвен в изпълнение на изискванията на чл. 5, ал. 2 от Правилника за организация на работата и дейността на комисията за работа с предложенията и сигналите към Областен управител на област Шумен, утвърден със Заповед № РД-15-130/03.08.2011 г.

Комисията за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, наричана по-долу за краткост **Комисията** е създадена на основание чл.7а, ал.1 от Устройствения правилник на областните администрации. Комисията осъществява своята дейност в съответствие с разпоредбите на глава осма от Административно-процесуалния кодекс и Правилника за организация на работата и дейността на Комисията. Основните принципи в работата на Комисията са законност, отговорност, обективност, своевременност, достъпност, откритост и безпристрастност при приемане и разглеждане на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

През 2021 г. Комисията извършваше своята дейност в изпълнение на заповеди на Областен управител на област Шумен в състав, както следва:

- на заповед № РД-15-89/11.06.2020 г.

Председател: Петко Шаренков, *заместник областен управител*

Секретар: инж. Мая Христова, *главен експерт в Дирекция АКРРДС*

Членове: инж. Диана Илиева, *директор Дирекция АКРРДС*,  
Петранка Петрова, *директор Дирекция АПОФУС*,  
Йорданка Кръстева, *главен юристконсулт в Дирекция АПОФУС*

- на Заповед № РД-15-76/21.06.2021 г.

Председател: проф. д-р Сашо Евлогиев, *заместник областен управител*

През 2021 г. съгласно Правилника за организация на работата и дейността на комисията с предложенията и сигналите към областен управител се проведеха две редовни заседания:

**Заседание 1, беше проведено на 13.01.2021 г.** във връзка с получена жалба, с вх. № 94Б-00-2/12.01.2021 г. от г-н Бахри Мустафов, с постоянен адрес: ул. „Ст. Караджа“ № 3, с. Менгишево, община Върбица, област Шумен за несправедливо разпределение на безплатна храна по линия на „Социалния патронаж“ от кметския наместник в с. Менгишево и всички села на територията на община Върбица.

Постъпилата в Центъра за административно обслужване на Областна администрация Шумен жалба, с вх. № 94Б-00-2/12.01.2021 г. от г-н Бахри Мустафов е извън компетентността на Областен управител на област Шумен. На заседанието се взе решение да се сезират компетентните органи - директора на РД „СП“ – Шумен и кмета на община Върбица, за предприемане на мерки и недопускане на незаконосъобразни действия и нарушения. Същите да извършат незабавна проверка и в срок до 20.01.2021 г. Областен управител на област Шумен да бъде уведомен за резултатите от проверката и предприетите действия. Г-н Бахри Мустафов е уведомен писмено в законоустановения срок на посочения от него адрес за взетото решение.

**Заседание 2, беше проведено на 21.06.2021 г.** във връзка с получен сигнал с вх. № 94Д-00-76/07.06.2021 г. от г-жа Димитричка Хинова, относно дейността на г-жа Борислава Петрова – Директор на ДГ „Снежанка“, гр. Каспичан.

На заседанието се взе решение да се изпрати писмо от Областен управител на област Шумен до РУО-Шумен с искане извършване на проверка и изготвяне на становище по поставените проблеми в сигнала, в срок до 30.06.2021 г. Г-жа Димитричка Хинова беше уведомена писмено за предприетите действия.

В заключение може да се отбележи, че разгледаните от Комисията сигнали, постъпили в Областна администрация Шумен през 2021 г. и поставените в тях проблеми са обсъждани и са изпращани по компетентност до съответните структури за вземане на решение в защита интересите на жителите на област Шумен. На жителите на областта е указано необходимото административно обслужване и са получили своевременно отговор по отношение поставените проблеми.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ: П (Съгл. ЗЗЛД)**

/ проф. д-р Сашо Евлогиев /

**СЕКРЕТАР: П (Съгл. ЗЗЛД)**

/инж. Мая Христова/